Rapport annuel 2025-26

45 ans ensemble!

bienici Centre de santé mentale et services communautaires

Sommaire

3 **Message du président et du directeur général**

5 **45 ans ensemble**
- Rappel historique
- Conseil d'administration
- Équipe de direction
- Célébration de l'ancienneté des membres de l'équipe

8 **Reconnaissance des territoires traditionnels autochtones**

9 **Bienvenue à tou·te·s !**

10 **Plan stratégique 2024-29**
- Mission, vision, valeurs
- Orientations stratégiques

12 **Programmes et services**
- Programmation et services pour adultes vivant avec une déficience intellectuelle
- Programmation et services pour la petite enfance
- Programmes et services cliniques en santé mentale

35 **Bien ici : un centre de formation pour la relève francophone**

36 **Partenariats, communication et visibilité**

38 **États financiers**

Message du président du Conseil d'administration et du directeur général

Cher·e·s membres de la communauté,

L'année 2025-2026 aura été une année marquée par la consolidation, la croissance et la modernisation de notre organisme. À travers l'ensemble de nos secteurs, nous célébrons non seulement le succès de nos services historiques, mais également l'essor de nouvelles initiatives qui répondent aux besoins émergents de notre communauté francophone.

Au cours des dernières années, Bien ici a poursuivi le développement de services novateurs et accessibles afin de répondre à l'évolution des besoins de notre communauté francophone :

- Le camp d'été de mieux-être pour les enfants de 6 à 12 ans, maintenant offert depuis trois ans, continue d'avoir un impact positif auprès des familles.
- Nous renforçons nos services intensifs en santé mentale grâce à notre implication dans le Modèle ontarien d'accès aux traitements intensifs (MOATI).
- Nous poursuivons l'évolution de nos pratiques pour soutenir les femmes victimes de violences par le biais de notre intégration à l'organisme provincial Action ontarienne contre la violence faite aux femmes.
- Nos services destinés aux hommes survivants de violence sexuelle poursuivent leur développement afin de mieux rejoindre une clientèle souvent peu desservie.
- Notre centre ON y va continuer de consolider une programmation entièrement francophone pour les familles de la région.
- Notre programmation en soirée et durant les fins de semaine pour les adultes vivant avec une déficience intellectuelle offre davantage d'occasions de socialisation, de développement personnel et d'inclusion communautaire.

Ce développement s'accompagne aussi d'une richesse humaine dont nous sommes particulièrement fiers. Notre équipe devient de plus en plus diversifiée et reflète davantage les réalités culturelles, linguistiques et sociales des communautés francophones que nous desservons. Cette diversité nourrit notre compréhension des besoins de la population et renforce notre capacité à offrir des services humains, accessibles et adaptés.

Bien ici est également un organisme où l'expérience et la relève se rencontrent. Nous avons le privilège de compter sur des employé·e·s qui contribuent à notre mission depuis plus de vingt ans, tout en accueillant de nouvelles recrues qui apportent des idées, des expertises et des perspectives nouvelles. Cette année encore, nous avons accru l'accueil d'étudiant·e·s d'été et de stagiaires provenant de diverses formations professionnelles liées à nos métiers et notre mission. Former la prochaine génération de professionnel·le·s francophones en santé mentale, en petite enfance, et en déficience intellectuelle est devenu une part essentielle de notre engagement envers l'avenir de notre communauté.

Afin de nous projeter durablement vers l'avenir, nous avons également entrepris un important travail de modernisation de notre structure organisationnelle et de nos processus internes. Le déploiement de notre nouveau nom et de notre nouvelle identité visuelle marque une étape importante dans l'évolution de Bien ici. Parallèlement, nous poursuivons l'informatisation de nos systèmes et la documentation de nos pratiques afin de soutenir un fonctionnement plus efficace, cohérent et durable au quotidien. Ces changements nous permettent de mieux soutenir nos équipes et d'assurer la qualité et la continuité des services offerts à la population.

Notre engagement envers la communauté dépasse également les services directs. Bien ici continue d'investir activement dans le développement collectif de notre région en soutenant des événements, des initiatives locales, des comités et de nombreux partenariats. Toutes les personnes employées chez Bien ici contribuent chaque année à des dizaines de tables de concertation et de comités locaux et régionaux, consacrant des centaines d'heures à faire valoir l'expertise de notre organisme, les réalités de nos secteurs d'intervention et les besoins des francophones de notre communauté.

Alors que nous poursuivons notre évolution, une chose demeure inchangée : notre volonté de bâtir une communauté où chaque personne se sent accueillie, respectée et soutenue. Les défis sociaux et humains auxquels nous faisons face collectivement nous rappellent chaque jour l'importance de la solidarité, de l'inclusion et du travail en partenariat.

C'est grâce à l'engagement de notre personnel, de nos bénévoles, de nos partenaires, de nos bailleurs de fonds et des membres de notre communauté que Bien ici continue de grandir et d'innover. Ensemble, nous construisons un organisme fort, humain et tourné vers l'avenir — un lieu où chacun·e peut véritablement se sentir bien ici.

Merci de faire partie de cette aventure collective.

Raymond Legault
Président du Conseil d'administration

Sébastien Skrobos
Directeur général

45 ans ensemble!

45 ans d'histoire au service des communautés francophones de SDG

Fondé en octobre 1979 sous le nom d'Équipe d'hygiène mentale pour francophones de SDG, puis renommé Équipe psycho-sociale de SDG, l'organisme est né pour répondre au manque de services en santé mentale destinés aux familles francophones de la région.

Au fil des années, l'Équipe psycho-sociale a adapté ses services pour répondre à l'évolution des besoins de nos communautés. En 1989, l'organisme a été désigné en vertu de la Loi sur les services en français, ce qui garantit une offre de services exclusivement en français aux communautés francophones de SDG.

En 2025, à l'occasion de nos 45 ans d'évolution et afin de mieux refléter l'ensemble de nos services, nous avons adopté le nom **Bien ici – Centre de santé mentale et services communautaires**. Cette nouvelle identité exprime notre volonté d'offrir un milieu où chacun·e se sent accueilli·e, écouté·e et reconnu·e, tout en regroupant nos programmes sous une même bannière.

Depuis 45 ans, notre parcours témoigne de notre engagement envers des services de qualité en français, de notre capacité d'adaptation et de notre volonté d'innover. Aujourd'hui, Bien ici est un organisme francophone à but non lucratif établi à Cornwall et à Alexandria, qui offre :

- des services de santé mentale pour les enfants, les jeunes et leurs familles;
- des services de soutien et de santé mentale pour les femmes survivantes de violence familiale et sexuelle;
- des services pour les adultes vivant avec une déficience intellectuelle;
- une programmation pour la petite enfance par l'entremise de notre centre ON y va;
- des services pour les hommes survivants de violence sexuelle.

Nous continuons de faire évoluer nos pratiques afin d'améliorer nos services, de mobiliser nos communautés pour mieux répondre à leurs besoins et de renforcer nos partenariats avec les organismes communautaires et régionaux, afin d'assurer aux francophones l'accès à des services dans leur langue.

Cette histoire n'aurait pas été possible sans...

Cette histoire n'aurait pas été possible sans la vision de Pierre Landry, fondateur de l'organisme et directeur général de 1979 à 2007, ni sans la contribution de Denise Therriault, directrice générale de 2007 à 2022, ou encore sans l'engagement des administrateur·trice·s bénévoles qui se sont succédé au Conseil d'administration depuis 1979. Nous profitons de cette occasion pour remercier et souligner le travail de notre Conseil d'administration actuel, qui poursuit l'œuvre de ses prédécesseur·e·s :

Raymond Legault
Président

Denise Lalande
Vice-présidente

Louise Lapensée
Trésorière

Sylvie Boucher
Administratrice

Louise Lajoie
Administratrice

Chantal Porteous
Administratrice

Il faut aussi noter le travail ardu et la passion de...

... l'équipe de direction actuelle composée de :

Sébastien Skrobos
Directeur général

Gina Lacombe
Directrice des services en santé mentale

Chantal Quesnel
Directrice des services à la petite enfance

Tina Duval
Directrice des opérations et des services DI

Enfin la qualité des services à Bien ici ne serait rien sans...

... ses employé·e·s passionné·e·s et dévoué·e·s qui travaillent avec nous depuis des années. Cette année, nous reconnaissons l'ancienneté des employées suivantes :

5 ans
Brittany McCormick
Intervenante en déficience intellectuelle

5 ans
Gisèle Rouleau
Éducatrice de la petite enfance

10 ans
Marie-Josée Ayotte
Intervenante en déficience intellectuelle

15 ans
Nancy Davidson
Superviseure en santé mentale

Reconnaissance des territoires traditionnels autochtones

Notre comité ÉDI (Équité Diversité Inclusion) a conçu une reconnaissance des territoires traditionnels autochtones qui inclue tous nos programmes. Elle est lue en français dans la communauté, et disponible en anglais pour nos partenaires anglophones :

Bien ici – Centre de santé mentale et services communautaires exprime sa gratitude pour la possibilité de mener ses activités sur les terres ancestrales non-cédées des peuples Mohawk d'Akwesasne, ainsi que pour la présence de leurs ancêtres qui ont habité ces territoires depuis des générations. Nous tenons également à reconnaître les Algonquins, les Haudenosaunee (Ho-den-o-sho-ni), les Huron-Wendat (Huron-wen-date) et les Abenaki.

Nous sommes profondément reconnaissants envers ceux qui ont habité ces terres avant la création de la nation canadienne. Nous reconnaissons les traumatismes intergénérationnels et les défis en matière de santé mentale causés par la colonisation, ainsi que les injustices et l'oppression subies par les peuples autochtones depuis le début de celle-ci.

Nous nous engageons à mieux servir les communautés des Premières Nations, Métis et Inuit de la région, en favorisant la réconciliation et la guérison. Ce faisant, nous reconnaissons que les approches holistiques traditionnelles de santé et de mieux-être autochtones, sont en place depuis des milliers d'années, et qu'elles se perpétuent encore aujourd'hui. Les modèles familiaux autochtones, fondés sur le respect, la réciprocité et la responsabilité collective, nous offrent aussi des leçons précieuses sur la cohésion sociale et le soutien intergénérationnel. Ceux-ci sont une source d'inspiration pour nous.

Nous exprimons également notre solidarité avec les femmes, filles, personnes bispirituelles et transgenres autochtones disparues et assassinées, ainsi qu'avec leurs familles.

Enfin, nous honorons la mémoire des enfants autochtones qui ont perdu la vie ou qui ont été victimes de maltraitance et d'abus dans les pensionnats, reconnaissant les traumatismes intergénérationnels causés par ces institutions. « Chaque enfant compte ».

Nia`: wen

IDEA
COALITION COMMUNAUTAIRE
COMMUNITY COALITION

En tant que fier membre de la **Coalition communautaire IDEA**, Bien ici s'engage à promouvoir l'équité, la diversité, l'inclusion, la lutte contre l'oppression, ainsi que la vérité et la réconciliation. Nous collaborons avec des organisations et agences locales pour éliminer les obstacles systémiques et créer un changement durable. En mettant l'accent sur l'équité communautaire, l'apprentissage continu, les pratiques inclusives, l'évaluation des politiques et la responsabilisation fondée sur les données, nous nous efforçons de favoriser une communauté plus inclusive et plus juste pour tous.

Bienvenue à tou·te·s !

Bien ici est un organisme inclusif où toutes les familles sont bienvenues !

À Bien ici, nous croyons que chaque personne mérite d'être accueillie dans un environnement sécuritaire, respectueux et inclusif. Nous poursuivons nos efforts afin d'offrir des services adaptés et sensibles à la diversité des réalités vécues par les personnes 2ELGBTQIA+ et les communautés arc-en-ciel.

Dans cette optique, les membres de nos équipes participent à différentes formations visant à renforcer les pratiques inclusives et à mieux répondre aux besoins des personnes de diverses identités de genre et orientations sexuelles. Nous collaborons également avec l'organisme francophone FrancoQueer, qui nous accompagne dans notre démarche d'amélioration continue afin de favoriser un milieu accueillant, affirmatif et bienveillant pour toutes et tous.

Plan stratégique 2024-29

Bien ici s'est engagé en 2024-25 dans une planification stratégique, avec l'appui des partenaires communautaires et de ses employé·e·s, pour définir sa mission, sa vision et ses valeurs, ainsi que ses orientations stratégiques.

Mission

Notre mission à Bien ici est de fournir des services en français pour les enfants, les jeunes et les familles francophones d'Akwesasne et des Comtés unis de Stormont, Dundas et Glengarry, afin de les soutenir dans leur épanouissement au quotidien.

Vision

Bien ici aspire à être un leader communautaire inclusif qui œuvre au développement du plein potentiel des communautés francophones qu'il dessert.

Valeurs

ici l'excellence

Pour nous à Bien ici, l'excellence va au-delà de la simple prestation de services. Cela implique de viser la plus haute qualité, de favoriser l'innovation dans nos pratiques, et de travailler pour atteindre les meilleurs résultats pour nos bénéficiaires. Cette quête constante d'amélioration assure que nos services évoluent pour répondre aux besoins changeants de nos communautés.

ici le respect

Le respect est au cœur de notre mission. Il se manifeste par la reconnaissance et l'appréciation de la diversité de chaque personne que nous desservons. Nous nous engageons à protéger la dignité et les droits de toutes et tous. Ce respect s'étend à nos interactions internes et externes, avec nos collègues, nos partenaires, et notre communauté. Nous promouvons des relations bienveillantes où chacun·e se sent écouté·e, valorisé·e et traité·e avec égard.

ici l'inclusion

Guidé·e·s par notre engagement à promouvoir la diversité, l'antiracisme, l'accessibilité, le respect et l'équité, l'inclusion dépasse la simple acceptation de la différence. Elle consiste à créer un environnement accueillant et bienveillant où chaque personne, indépendamment de sa race, de ses origines ethniques ou culturelles, de ses capacités, de son orientation sexuelle, de ses identités et expressions de genre, est pleinement valorisée et intégrée dans le développement de son plein potentiel. Cette approche embrasse et célèbre la diversité de nos équipes, renforçant ainsi notre capacité à servir nos communautés de manière plus efficace et équitable.

Orientations stratégiques

1. Améliorer notre positionnement stratégique auprès de la clientèle, la communauté et les partenaires.

Résultats intermédiaires

1.1. La visibilité des programmes et des services est accrue.

1.2. Le leadership de Bien ici est reconnu au sein de la francophonie et auprès des partenaires.

2. Assurer l'excellence des programmes et services.

Résultats intermédiaires

2.1. Les programmes répondent aux besoins actuels et émergents de la clientèle.

2.2. Le personnel est outillé pour assurer la livraison des services et la gestion des programmes.

2.3. Le profil et les besoins de la clientèle sont connus.

3. Optimiser notre structure et santé organisationnelles.

Résultats intermédiaires

3.1 La communication interne est améliorée.

3.2 Les rôles et responsabilités au sein de l'organisation sont clarifiés.

3.3 Les programmes sont gérés et livrés de manière cohérente.

3.4 Le cadre de gestion de Bien ici est mis à niveau.

3.5 Les capacités du personnel sont renforcées.

4. Instaurer une saine culture organisationnelle.

Résultats intermédiaires

4.1 Le sentiment d'appartenance et la cohésion au sein du personnel sont renforcés.

4.2 Le personnel est reconnu et valorisé.

4.3 L'équité, l'inclusion et la diversité sont promues et sont établies au sein de l'organisation.

Programmes et services

« Depuis que mon fils a joint le programme DI il a appris comment se comporter dans la communauté, à des sorties à la maison. Il a aussi appris à me partager ses sentiments. Il a eu beaucoup de difficulté à partager avant ce programme. Il était plus renfermé. Ce programme l'a aidé à s'ouvrir, à mieux discuter et agir dans beaucoup de situations. Il a beaucoup grandi.
Je félicite tous les aides coordinatrice tout le staff du programme. Il adore ce programme et ses amies qu'il a fait avec ce beau groupe. Je travaille à plein temps et il a pu faire ses activités que je n'aurai jamais pu lui faire vivre des belles sorties, comment cuisiner, aller au zoo, en bateau, camper etc. Je ne sais pas ce que j'aurais fait sans ce programme. Merci mille fois pour avoir laissé mon fils participer dans ce beau programme. Nous sommes très chanceux d'avoir ce programme. »

— Un parent, programme pour adultes vivant avec une déficience intellectuelle

« Je souhaite prendre un moment pour vous remercier de votre précieuse collaboration tout au long de l'année. Votre dévouement inlassable et votre engagement envers vos jeunes sont certainement une source d'inspiration. Vous êtes des modèles vivants en éducation spécialisée et je suis choyée d'avoir pu faire équipe avec vous. »

— Un partenaire

« Je suis contente d'avoir fait mon stage au centre ON y va de Bien ici. Premièrement les gens se respectent l'un l'autre. Deuxièmement, ils respectent les stagiaires. Ce que j'ai apprécié fort est que tout le monde a le même droit sans distinction et que la stagiaire fait le travail comme les employées. Ça fait beaucoup de sens pour moi. Dans le couloir tout le monde te salue. C'est comme si vous êtes un employé comme tout le monde. Sincèrement ça m'étonne. Je me souviens quand j'ai entendu que j'allais fait mon stage au centre ON y va, j'avais hâte d'aller voir comment ça se passe et vraiment mon rêve est réalisé. J'ai appris beaucoup de nouvelles choses et je ne regrette rien. Mon stage c'est comme une histoire pour moi. Et c'est là aussi que je connais la valeur de la famille, c'est plus important encore. Merci la belle gang ! »

— Une stagiaire, programme de la petite enfance

Programmation et services pour adultes vivant avec une déficience intellectuelle (Programme de jour DI)

Anciennement appelé IVT (Inititation à la vie), le Programme de jour DI de Bien ici offre un environnement inclusif, structuré et bienveillant destiné aux adultes francophones vivant avec une déficience intellectuelle. Il vise à favoriser le développement des capacités individuelles, l'autonomie, l'intégration communautaire et la création de liens sociaux significatifs.

Offert du lundi au vendredi de 9h à 15h, le programme propose des activités récréatives et d'apprentissage personnalisées conçues par nos intervenant·e·s en déficience intellectuelle afin de soutenir le développement et l'épanouissement des participant·e·s au quotidien. Le programme met également l'accent sur des relations d'accompagnement respectueuses, adaptées aux besoins de chacun.

Le processus d'admission au programme est géré par les Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle (SOPDI) qui déterminent l'éligibilité des participant·e·s; si une personne francophone est jugée éligible, elle est dirigée vers Bien ici qui va lancer le processus d'accueil de l'adulte au sein du programme. Pour plus d'informations sur SOPDI, suivez ce lien https://scsonline.ca/fr/intake/application-dsoer

« Mon fils quitte chaque matin pour le programme IVT avec le sourire aux lèvres, toujours content d'y participer même après 9 ans.

Pour lui, c'est un lieu où il se sent heureux, valorisé et accepté tel qu'il est. Il est entouré de personnes attentionnées, dévouées et respectueuses qui prennent le temps de le connaître, de l'écouter et de respecter son rythme.

Comme famille, savoir que M. est accueilli dans un environnement sécurisant, chaleureux et respectueux nous apporte une grande tranquillité d'esprit. Ce centre fait une réelle différence dans sa vie, et dans la nôtre. Nous apprécions énormément ce programme et son équipe exceptionnelle. »

— Un parent

Survol des activités pour l'année 2025-26

Le Programme de jour DI de Bien ici offre bien plus qu'une simple programmation d'activités : il constitue un milieu de vie stimulant, sécuritaire et inclusif où les adultes francophones vivant avec une déficience intellectuelle peuvent développer leur autonomie, renforcer leur confiance en eux et créer des liens significatifs avec les autres et leur communauté.

Chaque semaine, les participant·e·s prennent part à une programmation diversifiée comprenant :

- des activités artistiques, musicales et créatives;
- des ateliers culinaires et des activités favorisant les saines habitudes de vie;
- des activités physiques et de mieux-être;
- des sorties communautaires et expériences de bénévolat;
- des ateliers éducatifs et d'apprentissage adaptés;
- une programmation saisonnière favorisant la participation sociale et l'inclusion.

Les activités d'apprentissage occupent une place centrale dans l'approche du programme. À travers des expériences concrètes et adaptées, les participant·e·s développent notamment :

- la gestion des émotions et les habiletés relationnelles;
- les compétences de vie quotidienne, telles que l'organisation, l'hygiène personnelle et la gestion du temps;
- l'autonomie dans la communauté et les comportements sécuritaires dans les espaces publics;
- les capacités de communication, de collaboration et de prise de décision;
- des connaissances liées à la santé et à l'alimentation équilibrée.

L'implication communautaire occupe également une place importante au sein du programme. Cette année, les participant·e·s ont contribué à diverses initiatives locales, notamment par des activités de bénévolat à la **friperie de l'ACFO SDG** ainsi qu'à une cueillette de denrées au profit du **Centre Agapè**.

Résultats

Ces expériences permettent aux participant·e·s de jouer un rôle actif dans leur communauté tout en développant des compétences liées à la pré-employabilité, au travail d'équipe et au sens des responsabilités.

En favorisant des apprentissages transférables dans la vie de tous les jours, le programme contribue activement à soutenir :

- l'autonomie et l'autodétermination;
- la confiance en soi;
- l'inclusion sociale;
- la participation active dans la communauté;
- le développement personnel et le sentiment d'appartenance.

Pour plusieurs participant·e·s, le Programme de jour DI représente également un espace de valorisation, de stabilité et d'épanouissement où chacun·e peut évoluer à son rythme dans un environnement bienveillant et respectueux.

« Nous apprécions beaucoup le personnel et le programme DI de Bien Ici, qui demeure essentiel pour plusieurs familles de notre communauté.

Il représente une occasion de socialisation et d'émancipation nécessaire pour sa clientèle. Les activités à l'extérieur sont très enrichissantes, appréciées et doivent être maintenues et encouragées.

Bien ici représente une grande partie de la vie de ses participants et leur fait vivre de belles expériences dans une société où l'inclusion n'est pas toujours facile... C'est un service essentiel. »

— Un parent

« Nous voulons prendre un moment pour vous féliciter du bon rendement de votre programme. Notre fille, R., y participe depuis 21 ans et sans le programme, elle n'aurait pas évolué au niveau ou elle est présentement.

Elle a appris à se faire des ami(e)s, à mieux communiquer verbalement de ses besoins, à faire des tâches qu'elle ne faisait pas à la maison mais que maintenant elle demande de le faire ce qui la valorise énormément et qui nous aide également. Elle adore le programme et si elle est malade, c'est toute une bataille pour qu'elle demeure à la maison.

Statistiques du programme

Programme de jour financé par le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESSC) : 29 participants (27 francophones et 2 anglophones).

Programme Passeport soirée et fin de semaine :

Le Programme Passeport du MSESSC est un programme qui aide les adultes ayant une déficience intellectuelle à s'intégrer à la communauté et favorise l'autonomie en fournissant un soutien financier pour la participation communautaire, les activités de la vie quotidienne et la planification gérée par la personne. Les adultes concernés peuvent décider d'utiliser ce soutien financier pour s'offrir un accès payant aux activités disponibles en communauté. Le programme offre aussi un soutien financier pour des services de répits aux soignants principaux de la personne ayant une déficience intellectuelle.

Résultats 2025-2026

36	87	9
séances	inscriptions	inscriptions uniques

Le personnel de votre équipe est toujours à l'écoute de nos craintes et est toujours là pour aider à résoudre un problème. Vous avez une équipe en OR! Pour nous, le temps qu'elle passe au programme nous donne la chance de discuter de différents sujets sans avoir des grandes oreilles à l'écoute (oui, elle a une ouïe fantastique). Cela nous permet également d'avoir du temps de couple, de faire des activités qui ne l'intéresse nullement.

En fermant, vous pouvez être fiers de ce que le programme accompli à toutes les familles qui peuvent y participer. En espérant que ce programme sera toujours disponible, veuillez agréer, Madame, nos sincères remerciements. »

— Une famille

Survol des revenus Passeport 2025-26

Avril	540 $
Mai	1 020 $
Juin	1 080 $
Juillet	840 $
Aout	840 $
Septembre	900 $
Octobre	840 $
Novembre	960 $
Décembre	1 080 $
Janvier	840 $
Février	1 080 $
Mars	1 200 $
Total	**11 220 $**

Bon coups et réussites de notre programme DI

Des expériences éducatives pertinentes au vécu de nos participant·e·s :

Dans une optique de renforcer les apprentissages concrets et l'intégration communautaire, plusieurs ateliers à destination de nos participant·e·s ont été offerts en collaboration avec nos partenaires locaux.

Ces initiatives ont permis d'offrir aux participants des expériences éducatives directement liées à leur quotidien :

- Un atelier sur le **transport adapté (Handi-Transit)**, visant à familiariser les participants avec les modalités d'utilisation du service, à développer leur autonomie dans leurs déplacements et à accroître leur confiance dans l'utilisation des ressources communautaires
- Un atelier sur la **sécurité en communauté**, animé en collaboration avec la Police communautaire de Cornwall, portant sur les comportements sécuritaires, la prévention des risques et les bonnes pratiques lors des déplacements ou interactions dans l'espace public

- Une **clinique d'immunisation**, réalisée en partenariat avec *Medical Arts*, permettant de sensibiliser les participants à l'importance de la santé préventive et de faciliter l'accès à des services de santé adaptés

Ces ateliers illustrent l'importance des partenariats dans le développement d'une programmation pertinente et ancrée dans la réalité des participants. Ils contribuent à renforcer les compétences pratiques, la confiance et la capacité des participants à évoluer de manière autonome et sécuritaire dans leur communauté.

Développement de l'employabilité de nos participant·e·s :

Une nouvelle initiative a été mise en place grâce à un partenariat avec les **Centres d'emploi de Prescott-Russell**. Cette collaboration permettra aux intervenant·e·s de Bien ici d'offrir du **coaching d'emploi en français dans la région de SDG destiné aux particpant·e·s du programme**, contribuant à l'intégration professionnelle de ceux-ci et répondant à un besoin prioritaire dans la communauté francophone. Les employeurs recevront aussi de l'Accompagnement pour les aider à intégrer nos participants.

Soutien des familles prenant soin d'un adulte avec une déficience intellectuelle :

Depuis sa création en 2023, le Réseau de soutien familial francophone de SDG a poursuivi ses activités en offrant un espace de partage, d'entraide et de collaboration entre les familles.

Résultats

10 Rencontres favorisant les échanges entre familles en 2025-26

Sujets abordés :
- l'employabilité;
- les options de logement et d'autonomie;
- le deuil;
- les périodes de transition;
- la relève et le soutien aux proches aidant·e·s

Présentations sur les thèmes suivants :
- Services de Finautonome;
- Programme Proche aidant en emploi;
- Présentation des trois types de prestations pour proches aidants :
  - Présentation du Crédit d'impôt pour personnes handicapées (CIPH) et du processus de demande;
  - Crédit canadien pour aidant naturel (CCAN);
  - Crédit d'impôt provincial pour le soutien à domicile des aînés en Ontario.

Mise en œuvre d'une approche globale du mieux-être

Dans une perspective de bien-être global, Bien ici a également fait l'acquisition d'un fauteuil de massage pour le programme DI afin d'offrir aux participant·e·s des moments de détente et de relaxation au quotidien. Cette initiative contribue à réduire le stress, favoriser l'autorégulation émotionnelle et créer un environnement apaisant soutenant le mieux-être physique et mental des participant·e·s.

Recrutement et rétention de personnel francophone dans le secteur de la déficience intellectuelle

Dans le cadre de la subvention obtenue par Bien ici au nom de la table de planification régionale pour les services communautaires en déficience intellectuelle, et au nom du comité des services en français de cette table, ce financement dans le cadre de l'entente Canada-Ontario a permis de :

- Créer une infographie bilingue présentant les stratégies gagnantes pour le recrutement et la rétention de personnel francophone dans le secteur de la déficience intellectuelle
- Créer une stratégie de diffusion de cette infographie au niveau provincial
- Développer un modèle d'appui à l'emploi avec un collège francophone et des organisations locales de soutien à l'emploi et à l'immigration
- Amorcer une collaboration avec le réseau provincial des services en déficience intellectuelle pour une stratégie RH bilingue et l'adaptation de ressources de formation en français pour le personnel francophone.

« Depuis que M. fréquente le programme de jour Bien Ici, nous avons observé une évolution progressive chez elle. Elle est plus stimulée et semble bénéficier d'une routine qui lui fait du bien.

Notre expérience avec l'équipe est très positive. Nous sentons qu'il y a une belle écoute et un réel souci du bien-être des participants, ce qui est rassurant pour nous comme parents.

Le programme lui apporte beaucoup au quotidien, notamment avec les activités de participation communautaire, l'exercice physique et le yoga. Ce sont des éléments importants pour son équilibre.

Même si la routine sécurise M., elle apprécie aussi la variété dans les activités, ce qui aide à maintenir son intérêt et sa motivation.

L'aspect social est aussi présent. M. trouve parfois que les participants ne sont pas toujours de son calibre ou ne partagent pas ses intérêts, mais malgré cela, elle s'adapte et en retire tout de même des points positifs.

Globalement, nous trouvons que ce programme est bénéfique pour elle et nous apprécions le soutien offert.

En tant que parent, c'est important de la savoir entourée et soutenue dans un milieu qui favorise son épanouissement. »

— Une famille

« Notre collaboration avec Bien ici a été extrêmement positive et significative. Leur équipe a joué un rôle essentiel dans la désescalade de situations impliquant des personnes en situation de besoin urgent. En offrant des activités quotidiennes structurées, prévisibles et adaptées, ils ont su créer un environnement stable et rassurant pour les individus, ce qui a grandement contribué à réduire les crises et à favoriser un retour au calme.

Cette stabilité a été particulièrement précieuse pendant les périodes de transition, alors que les soutiens et services appropriés étaient en cours de mise en place. Grâce à leur approche cohérente et centrée sur la personne, Bien ici a permis de maintenir un cadre sécurisant et bienveillant, facilitant ainsi l'accès à des solutions durables.

Nous sommes reconnaissants de cette collaboration et de l'impact concret qu'elle a eu sur le bien-être des personnes que nous accompagnons. »

— Partenaire communautaire

« Nous accordons une grande valeur à notre partenariat avec Bien ici. Leur professionnalisme, leur réactivité et leur engagement envers le soutien à la communauté en font un excellent collaborateur, et nous apprécions l'impact positif de notre travail commun. »

— Lisa (Residence Kinsmen)

Pourquoi les participant·e·s aiment le programme DI de Bien ici

« Parce que j'aime les sorties et le groupe passeport! »

— JL

« Parce que j'aime les activités de quilles, piscine et Planet Fitness et j'ai la chance de faire un coop! »

— CL

« Parce que j'aime beaucoup voir mes amis. Je suis très content ici! »

— RP

« Parce que j'aime beaucoup les personnes ici, mes amies et celle qui travaille avec moi. Je suis contente tous les matins quand j'arrive. »

— SHB

« Parce que il y a toujours des activités de fun à faire! »

— MB

Programmation et services pour la petite enfance

ON y va
Centre pour l'enfant et la famille

Comme tous les centres pour l'enfant et la famille ON y va de l'Ontario, le Centre ON y va de Bien ici a pour mandat d'offrir gratuitement des programmes francophones de haute qualité, en présentiel et en virtuel, destinés aux enfants de 0 à 6 ans ainsi qu'à leurs familles.

Notre programmation s'appuie sur les quatre fondements du document Comment apprend-on? — l'appartenance, le bien-être, l'engagement et l'expression — afin d'offrir aux enfants des expériences enrichissantes favorisant leur développement global, peu importe leur âge, leurs habiletés, leur culture ou leur réalité familiale. La participation active des parents demeure au cœur de notre approche et soutient de façon significative le développement et l'épanouissement des enfants.

Une programmation axée sur le développement global de l'enfant

Apprentissage par le jeu

Les familles participent à une programmation variée comprenant notamment :

- l'heure du conte;
- des activités de musique et mouvement;
- des expériences scientifiques;
- des activités salissantes (« On est lavable »);
- des activités culinaires;
- des jeux exploratoires et « risqués » basés sur leurs intérêts;

Ces expériences permettent aux enfants :

- d'exprimer leurs idées, leurs émotions et leur créativité en français pour renforcer leur identité linguistique et culturelle;
- d'apprendre à partager, attendre leur tour et respecter des consignes tout en développant leurs habiletés sociales et leur autorégulation;
- de renforcer leurs compétences langagières et de communication;
- de développer un sentiment d'appartenance et de confiance dans un environnement francophone sécurisant en présence de leurs figures parentales.

La participation aux groupes d'apprentissage par le jeu facilite également une transition harmonieuse vers les services éducatifs et la maternelle, dans un contexte francophone.

Soutien aux parents et aux familles

Notre Centre ON y va offre aux familles un espace accueillant où elles peuvent recevoir des conseils, partager leurs expériences et participer à des activités adaptées à leurs réalités. Les parents ont accès à l'accompagnement de professionnelles de la petite enfance afin de soutenir le développement de leur enfant et renforcer leurs compétences parentales.

Ces interventions permettent notamment :

- de valoriser le rôle des parents comme premiers éducateurs;
- de soutenir activement le développement de l'autonomie et de l'autorégulation chez l'enfant grâce à la présence du parent;
- de renforcer le lien parent-enfant;
- de favoriser des relations positives et sécurisantes tout en contribuant au développement de l'identité linguistique et culturelle des enfants dans un contexte francophone.

Information et aiguillage

Grâce aux échanges avec notre équipe et à la collaboration avec plusieurs partenaires communautaires, les familles peuvent découvrir les ressources et services disponibles dans la région.

Cette approche favorise :

- le développement d'un réseau de soutien accessible et cohérent;
- le renforcement du sentiment d'appartenance au Centre et à la communauté francophone;
- la création de liens entre les familles et la communauté;
- une meilleure connaissance des services offerts aux parents et aux jeunes enfants.

« La formatrice de massage pour bébé nous a donné une place à parler avec les autres mères sans jugements. »

— Un parent

Groupes de jeux

Les groupes de jeu offrent un environnement accueillant où les enfants et leurs parents peuvent interagir, socialiser et tisser des liens. La présence du parent soutient le bien-être émotionnel de l'enfant et favorise une participation active. Ces expériences contribuent à :

- soutenir le développement social et émotionnel des enfants par la présence du parent;
- encourager l'expression sous différentes formes et facilite l'émergence de relations significatives;
- créer des liens durables entre les familles dans un environnement francophone.

Développement professionnel et amélioration continue

Certifications de notre équipe

Grâce à une subvention de la Ville de Cornwall, deux employées ont obtenu une certification dans le cadre du programme Triple P – Positive Parenting Program – Coach PECE. Cette formation spécialisée permet de renforcer les pratiques éducatives positives et d'offrir un soutien accru aux familles afin de favoriser le développement optimal des enfants.

Nous avons également bonifié notre offre de services grâce à la certification de deux employées qui pourront former les familles en massage pour bébé.

Cette pratique :

- favorise le lien d'attachement entre le parent et l'enfant;
- soutient le bien-être et la détente du nourrisson;
- peut contribuer à soulager certains inconforts;
- permet aux parents de développer leur confiance et leurs compétences dans les interactions avec leur enfant.

« J'ai beaucoup apprécié l'accueil et l'engagement des éducatrices. Elles étaient accueillantes, souriantes et respectueuses. Elles engagent bien avec les familles et je me sentais bien. Mon enfant s'est bien amusé. »

— Un parent

Des pratiques plus inclusives

Afin de mieux répondre à la diversité des familles que nous accueillons, notre équipe a également suivi les formations suivantes :

- Adopter des pratiques inclusives envers la diversité affective, sexuelle et de genre en interaction avec des enfants d'âge préscolaire.
- Nouveaux arrivants en Ontario : Comprendre les systèmes de soutien et de services en français pour les parents d'enfants de 0 à 4 ans.

« Bravo pour tout et merci pour toutes les chansons apprises !!! »

— Un parent

Bons coups de l'année

Une programmation francophone renforcée

En cohérence avec notre plan stratégique, nous avons finalisé une transition vers une offre de groupes d'apprentissage par le jeu exclusivement en français. Cette orientation vise à renforcer notre mandat francophone et à soutenir davantage le développement de la langue et de la culture auprès des enfants et de leurs familles. Ainsi, les services sont désormais offerts seulement en français, favorisant un environnement immersif, cohérent et propice à l'épanouissement de la clientèle desservie.

L'accès à l'ensemble de nos services, incluant nos groupes d'apprentissage par le jeu et nos activités, est offert gratuitement.

« C'est une très belle expérience entre parent et bébé. Bon environnement pour discussions avec autres parents. »

— Un parent

Félicitations à Gisèle Rouleau– Éducatrice de la petite enfance de l'année 2025 !

Le prix Profession en jeu : Prix d'excellence en petite enfance a été décerné à Gisèle Rouleau par la Ville de Cornwall lors de la Conférence de la petite enfance de Cornwall, SDG et Akwesasne en 2025.

Cette reconnaissance souligne son engagement exceptionnel envers un apprentissage inclusif, bienveillant et axé sur le jeu. Gisèle crée un environnement sécurisant et stimulant où les enfants et leurs familles se sentent accueillis, valorisés et respectés. Son approche met de l'avant les intérêts, l'identité, la culture et la voix des enfants afin de transformer chaque expérience en occasion d'apprentissage significative.

Nos résultats et statistiques pour 2025-2026

En 2025-2026, notre programmation a été offerte dans les communautés de Cornwall, Moose Creek, North Lancaster et Alexandria.

Participation aux services

359
enfants rejoints

2 678
visites d'enfants dans l'ensemble des programmes

308
parents ou gardiens servis

2 143
visites de parents ou gardiens dans nos programmes (ce qui inclue 116 visites faites par des figures parentales masculines)

Services complémentaires

10
inspections de sièges d'auto réalisées

70
emprunts effectués à la joujouthèque

9
familles participantes au programme La Mère l'Oie

6
familles rejointes par le service de massage pour bébé

« Rencontrer de nouvelles personnes, gym pour dépenser l'énergie de mon enfant, personnel chaleureux. »

— Un parent

Statistiques 2024-25 du bureau de Santé de l'est de l'Ontario

148
visites pour le service d'orthophonie francophone

12
consultations de dépistage précoce « Regarde, je grandis »

Programmes et services cliniques en santé mentale

Bien ici offre une gamme complète de programmes et de services en santé mentale destinés aux enfants, aux jeunes et à leur famille. Afin de renforcer l'accessibilité, notamment dans les zones rurales de SDG, nous offrons des services à partir de nos bureaux satellites situés à Alexandria et à Crysler. Pour les familles nécessitant un soutien accru, des interventions intensives peuvent également être offertes directement à domicile ou dans la communauté. De plus, pour les personnes qui ne peuvent se déplacer, des consultations virtuelles et téléphoniques sont disponibles, assurant ainsi un accompagnement adapté, peu importe leur localisation.

« Je n'arrive pas à trouver les mots pour exprimer toute ma gratitude envers les enseignants et le personnel du Programme de traitement de jour. Au cours des cinq dernières années, N. a évolué de façons que je n'aurais jamais cru possibles. Sans leur soutien et leurs conseils, N. n'aurait pas pu obtenir son diplôme, et pour cela, je suis profondément reconnaissante. »

— Un parent

Survol des services cliniques et statistiques en santé mentale pour l'année 2025-26 :

Services de prévention ciblée

Nos services de prévention ciblée en santé mentale visent à intervenir de façon précoce auprès des enfants, des jeunes et de leur famille afin de prévenir l'apparition ou l'aggravation de difficultés en santé mentale.

Grâce à des approches éducatives et préventives adaptées aux besoins des participant·e·s, ces services soutiennent le développement de compétences essentielles telles que la gestion des émotions, les habiletés relationnelles, la résilience et les pratiques parentales positives.

Dans une perspective de prévention et de sensibilisation, plusieurs activités de visibilité et de promotion ont également été réalisées afin de faire connaître les services et de rejoindre les populations ciblées au sein de la communauté :

- Présentations communautaires pour la promotion des services de santé mentale
- Présence au Salon de l'engagement des jeunes
- Participation à la journée de sensibilisation auprès des hommes
- Participation à la Journée de la fille
- Participation à une foire culturelle
- Présentation des services au comité consultatif pour l'éducation spécialisée
- Ateliers de sensibilisation auprès des jeunes du programme de traitement de jour.

Résultats 2025-26 :
2173 participant·e·s

Services de counseling ou de thérapie brève

Ces services offrent des consultations thérapeutiques rapides en réponse à des besoins immédiats identifiés chez un enfant ou un jeune. Ils se distinguent des consultations et thérapies habituelles par leur durée limitée. Ils consistent en une à quatre rencontres thérapeutiques ou de consultation sur une période de six semaines. Ces services peuvent servir à déterminer ou clarifier les besoins en d'autres traitements ou services plus intensifs. Ils peuvent être suffisants en eux-mêmes ou servir de solution temporaire en attendant des services plus complets.

Résultats 2025-26 : 110 jeunes desservis pour 188 heures de services cumulés, et 110 cas résolus sans services additionnels

Services de consultation et de thérapie

Nos services reposent sur une série d'interventions planifiées, structurées et complémentaires, élaborées à partir d'une évaluation approfondie des besoins, des forces et des facteurs de risque de l'enfant ou du jeune, ainsi que de sa famille. Les interventions sont adaptées à la réalité de chaque situation et peuvent être offertes individuellement, en famille ou en groupe.

Les services s'appuient sur des approches thérapeutiques reconnues et fondées sur des données probantes, permettant de soutenir le mieux-être, le développement de stratégies d'adaptation et le renforcement des capacités des familles. Dans une perspective préventive et précoce, ces interventions contribuent également à réduire l'aggravation des difficultés et le recours à des services plus intensifs à long terme.

Résultats 2025-26 :
30 jeunes desservis
1 470 heures de services directs
25 familles suivies à domicile

Services de consultations et évaluations spécialisées

Les services de consultation clinique et/ou d'évaluation diagnostique par notre psychologue consultante ont pour but de préciser un diagnostic, un pronostique ou les besoins de traitement d'un enfant ou d'un jeune en santé mentale. Ceux-ci peuvent aussi permettre d'améliorer la compréhension d'une problématique ou préciser des stratégies d'intervention. Ils peuvent également permettre de poser un diagnostic lié à des problèmes de santé mentale ou à des troubles complexes.

Résultats 2025-26 :
68 jeunes desservis
196 consultations cliniquesle

Télésanté mentale

Les services de consultation, d'évaluations spécialisées et de pédopsychiatrie permettent aux enfants et aux jeunes déjà suivis à Bien ici d'avoir accès à une expertise clinique approfondie afin de mieux comprendre leurs besoins en santé mentale et d'orienter les interventions. Grâce à la télépsychiatrie, réalisée en partenariat avec des centres spécialisés tels que CHEO, SickKids et le CPRI, les familles peuvent bénéficier plus rapidement de services spécialisés tout en demeurant dans leur communauté.

Résultats 2025-26 : 8 utilisations de l'équipement de télésanté

Acquisition de compétences parentales et soutien pour la famille

Ces services visent à soutenir les parents, tuteurs et fournisseurs de soins dans leur rôle auprès d'un enfant ou d'un jeune vivant des difficultés de santé mentale. Offerts en complément au plan de services du jeune, ils permettent aux familles d'acquérir des stratégies concrètes et des outils pratiques afin de mieux comprendre les besoins de leur enfant, renforcer leurs capacités d'intervention et favoriser sa résilience et son mieux-être. Les services peuvent inclure du coaching parental, des formations, des groupes de soutien, de l'accompagnement dans la navigation des services ainsi que l'orientation des familles vers les services de répit. Offerts dans différents milieux, ils contribuent à la prévention et à l'intervention précoce.

Résultats 2025-26 : 131 familles accompagnées pour 524 heures de services directs et 207 heures de services indirects

Groupes de soutien pour les familles, jeunes et enfants

Dans le cadre de ses services en santé mentale, Bien ici offre des groupes éducatifs et thérapeutiques destinés aux enfants, aux jeunes et à leurs familles. Ces groupes permettent de développer des compétences, d'offrir des outils concrets et de soutenir le mieux-être individuel et familial.

Utilisés notamment comme intervention précoce dès l'accueil, ils offrent un soutien aux familles en attente de services individuels tout en favorisant les échanges entre personnes vivant des réalités similaires dans un cadre bienveillant, structuré et confidentiel.

Les thématiques abordées incluent notamment l'anxiété, l'autorégulation des émotions, le TDAH, la séparation et le divorce, ainsi que le soutien parental.

Animés par nos professionnels qualifiés, ces groupes se déroulent dans un cadre bienveillant, structuré et confidentiel.

Services de soutien en cas de crise

Pendant ses heures d'ouverture, Bien ici offre un soutien ponctuel en réponse à des situations urgentes, spontanées et temporaires impliquant un enfant ou un jeune et sa famille. L'objectif est de stabiliser la situation, d'assurer la sécurité immédiate et de faciliter un accès rapide aux services appropriés, incluant, au besoin, une orientation vers des ressources de soutien à plus long terme.

En dehors des heures d'ouverture, ou lorsque la situation est urgente et présente un risque pour la sécurité du jeune ou d'autrui, les familles doivent communiquer avec les services d'urgence (911) ou avec le service de crise de l'Hôpital communautaire de Cornwall, offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, par une équipe de crise bilingue, au 1-877-377-7775

Faits saillants transversaux pour nos services de santé mentale en 2025-26

Au cours de l'année 2025-2026, les services de santé mentale ont rejoint un nombre croissant d'enfants, de jeunes et de familles, avec une complexification notable des besoins et une demande accrue pour des services spécialisés.

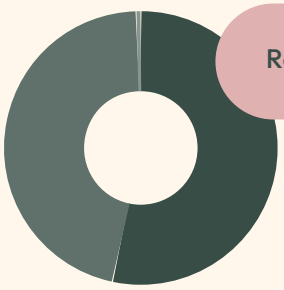
292
jeunes uniques desservis en santé mentale

264
évaluations initiales complétées

3 800 +
heures de services directs cumulées (tous programmes confondus)

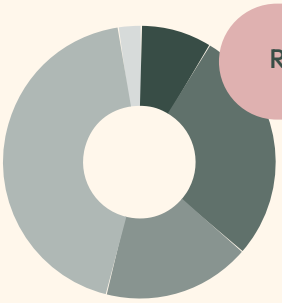
Hausse des besoins complexes, notamment en trauma, santé mentale sévère et situations familiales complexes

Profil de la clientèle



Répartition selon le sexe

Masculin : **156**
Féminin : **135**
Autre : **1**



Répartition par groupe d'âge

0–5 ans : **25**
6–10 ans : **81**
11–14 ans : **51**
15–18 ans : **128**
18 ans et plus : **7**

On observe une forte représentation des adolescents, avec une augmentation des besoins chez les 15–18 ans.

Délais d'attente moyens

Services de consultation/thérapie (jours en moyenne) :
78

Services brefs (jours en moyenne) :
8

Analyse globale et enjeux clés

Forces

- Augmentation de l'accès aux services
- Diversification des approches cliniques
- Forte portée communautaire
- Satisfaction élevée des usagers

Enjeux

- Complexité croissante des cas
- Listes d'attente

Programme et services pour femmes survivantes de violence sexuelle ou conjugale

Le programme Ma vie, mon choix offre des services aux femmes de plus de 16 ans (incluant toutes les personnes qui s'identifient comme femmes) ayant vécu de la violence sexuelle et/ou conjugale, ainsi qu'aux enfants et aux jeunes francophones qui en sont témoins. Guidé par une approche féministe, le programme vise à soutenir les femmes dans le respect de leur rythme, de leurs choix et de leur parcours.

Les services offerts comprennent :

- Du counseling individuel pour les femmes victimes ou survivantes de violence familiale et/ou sexuelle
- Un café-causerie mensuel, favorisant le soutien mutuel et le bris de l'isolement
- Un programme pour enfants témoins de violence, incluant du counseling individuel ou de groupe pour les enfants, les adolescents et leurs mères
- Le programme Tenir compte des mères, un groupe de 10 semaines destiné aux mères et à leurs enfants de moins de 4 ans, visant à renforcer le lien d'attachement, particulièrement dans un contexte de traumatisme

Résultats 2025-26 pour Ma vie, mon choix :
45 femmes desservies
900 heures de services cumulées

Résultats 2025-26 pour Enfants témoins :
2 femmes et 7 enfants desservis

Nouvelles initiatives mises en œuvre

Programme de services de soutien aux hommes survivants d'agression sexuelle (SSMSSA)

Le programme s'adresse aux hommes âgés de 16 ans et plus ayant vécu une agression sexuelle, qu'elle soit récente ou passée. Il adopte une approche inclusive, reconnaissant la diversité des identités de genre parmi les personnes s'identifiant comme hommes.

L'accès au programme est volontaire et confidentiel. Les critères d'admissibilité incluent :

- Être âgé de 16 ans ou plus
- S'identifier comme homme
- Avoir vécu une agression sexuelle
- Aucune plainte policière ni preuve judiciaire n'est requise pour recevoir des services.

« Je m'appelle J. et je suis la mère d'un jeune qui fréquente le Programme de traitement de jour avec Bien ici depuis octobre 2023. Mon enfant a eu des difficultés à respecter les règles et règlements au cours de ses jeunes années d'adolescence. Depuis qu'il a commencé ce programme l'année dernière, malgré quelques obstacles sur son chemin de croissance, il s'est retrouvé grâce au soutien offert par le programme.

Mon enfant a travaillé extrêmement fort sur lui-même en peu de temps, avec l'aide d'incroyables intervenants en santé mentale en collaboration avec le personnel scolaire et le programme Strive. Ils lui ont offert un espace sécurisant où il peut être lui-même, bénéficier de pauses quand il en a besoin, ainsi qu'un soutien individuel continu sans poser de questions lorsqu'une pause est nécessaire.

Nous apprécions sincèrement toute l'aide qui nous a été apportée tout au long de ce parcours. »

— Un parent

Bons coups et réussites de nos programmes en santé mentale

Au cours de l'année, plusieurs financements ont été obtenus afin de soutenir la mise en œuvre d'initiatives, le renforcement des environnements thérapeutiques et la bonification des programmes cliniques :

Communauté de pratique pour améliorer l'accès aux soins de santé mentale aux francophones en besoin d'équité – Financement de 160,000$ sur 4 ans dans le cadre de l'entente Canada-Ontario

Grâce à un financement du ministère de la Santé dans le cadre de l'entente Canada–Ontario, Bien ici a a démarré une communauté de pratique régionale à visée provinciale dédiée à l'équité en santé mentale francophone, en partenariat avec CFS/SFC Ottawa. Cette initiative rassemble plus de trente organismes francophones œuvrant en santé mentale et en services communautaires afin d'améliorer l'accès aux soins pour les francophones issus de groupes en besoin d'équité, notamment les personnes noires, racialisées, nouvelles arrivantes, autochtones, 2ELGBTQIA+, neurodivergentes ou vivant avec une déficience intellectuelle.

À travers des espaces de collaboration, de formation et de partage des pratiques, cette communauté de pratique vise à mieux comprendre les barrières vécues par ces populations et à développer des approches concrètes, inclusives et culturellement sécuritaires. Ce projet permet également de renforcer les capacités des organismes francophones à offrir des services adaptés aux réalités diverses des communautés qu'ils desservent.

Intégration à Action ontarienne contre la violence faite aux femmes

L'intégration de Bien ici au réseau provincial Action ontarienne contre la violence faite aux femmes (AOcVF) constitue une étape importante dans l'évolution de nos services destinés aux femmes et aux survivantes de violence. Cette collaboration permet à nos équipes d'avoir accès à des formations spécialisées, à des meilleures pratiques reconnues et à un réseau provincial d'expertise en intervention féministe et en approche sensible aux traumatismes. Elle renforce également notre capacité à offrir des services plus inclusifs, sécuritaires et adaptés aux réalités des femmes francophones de notre communauté.

Camp d'été de mieux-être francophone

Pour une deuxième année consécutive, grâce au financement de Service Canada, le camp a été offert en collaboration avec le BGC Cornwall. Ce programme propose un environnement sécuritaire et inclusif pour les enfants et jeunes francophones, favorisant le développement des compétences socio-émotionnelles, l'estime de soi et le mieux-être à travers des activités récréatives et éducatives encadrées par des thérapeutes.

Résultats :
174 places occupées sur 7 semaines
51 participants uniques
35 heures de thérapie de groupe sur 7 semaines par enfant

« Le camp de mieux-être a vraiment eu un impact positif sur L. Après sa participation, nous l'avons vu davantage s'ouvrir aux autres élèves et créer des liens avec ses pairs, ce qui n'était pas facile pour elle auparavant. Le camp a vraiment répondu à un besoin pour elle et nous croyons qu'il lui a fait le plus grand bien. »

— Un partenaire

Fonds d'infrastructure – 28 525 $ (Centraide)

Contribution dédiée à l'amélioration des installations du programme de traitement de jour, incluant le remplacement des armoires, comptoirs et électroménagers de la cuisine.

Fonds d'investissements communautaires – 10 000 $ (Centraide SDG)

Soutien au Camp d'été mieux-être francophone pour le rendre plus abordable aux familles.

Fonds Bien se nourrir pour mieux apprendre – Upper Canada Leger Centre for Education & Training

Contribution de 304 $ pour le programme de petits déjeuners, ainsi que 313 $ pour l'achat d'équipement visant à soutenir les saines habitudes alimentaires des élèves.

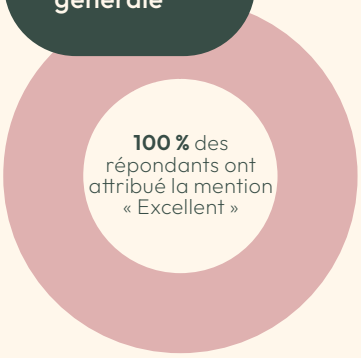
Micro-subvention – 4 000 $ (Conseil de développement social SDGCA)

Appui au projet Bâtir des communautés sécuritaires.

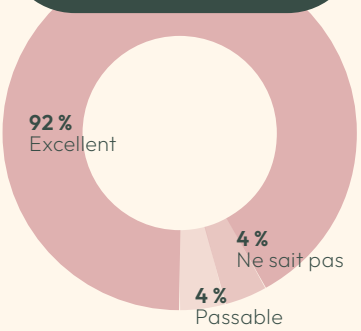
Une grande satisfaction envers nos services de santé mentale

Synthèse des résultats du sondage de satisfaction :

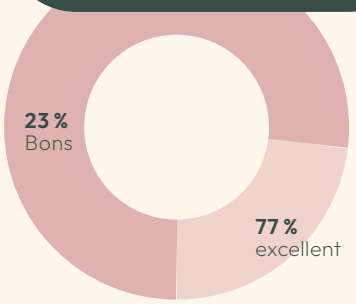
Satisfaction générale



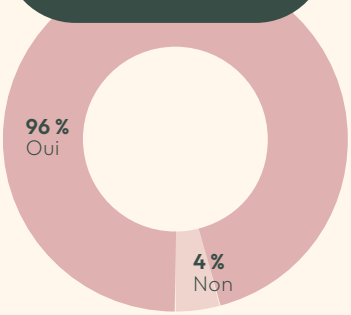
Satisfaction à l'issue des services



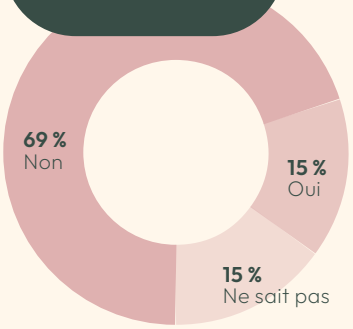
Qualité du service et qualité de la réponse aux besoins



Accessibilité et recommandation



Changements à suggérer ?



« Je vous écris concernant le programme exceptionnel offert par Bien ici à Cornwall. Mon fils H. participe à ce programme incroyable depuis plusieurs années, et je suis profondément reconnaissante pour ce programme ainsi que pour l'équipe formidable, compatissante et dévouée qui l'accompagne.

Mon fils a rencontré de nombreux défis, traumatismes et obstacles dans sa vie, et le personnel a fait preuve de beaucoup de compassion, de compréhension, de bienveillance et de soutien. La communication a toujours été excellente. Ils ont réellement écouté les besoins de H. et continuent de l'aider quotidiennement à surmonter ses défis. J'ai constaté une grande amélioration, tant à l'école qu'à la maison. Ses comportements difficiles, sa frustration et sa colère ont considérablement diminué.

Le personnel et l'équipe travaillent en parfaite collaboration pour le bien-être des jeunes et de leurs parents. Je suis sincèrement reconnaissante pour l'implication de l'équipe, leur bienveillance et leur engagement envers les réussites et les objectifs fixés pour mon fils. Ils travaillent avec lui de différentes façons afin de l'aider à développer de nouvelles compétences, atteindre de nouveaux objectifs et assimiler de nouvelles connaissances, tout en tenant compte de ses difficultés d'apprentissage. Cette équipe est véritablement exceptionnelle. »

— Un parent

Bien ici : un centre de formation pour la relève francophone

Dans un contexte où les services en français font face à une pénurie importante de main-d'œuvre qualifiée, Bien ici poursuit activement son engagement envers la formation de la relève francophone.

En accueillant chaque année des stagiaires provenant de différents programmes d'études liés à nos secteurs d'intervention, notre organisme contribue concrètement au développement des futur·e·s professionnel·le·s en santé mentale, en petite enfance, en intervention sociale et en déficience intellectuelle. Nous accueillons également des stagiaires en administration afin de contribuer à former les gestionnaires et leaders communautaires de demain dans le secteur des organismes à but non lucratif.

Ces stages permettent aux étudiant·e·s d'acquérir une expérience pratique enrichissante dans un milieu francophone dynamique, tout en favorisant le développement d'une relève compétente, humaine et engagée envers notre communauté.

« Merci sincèrement pour la confiance que vous m'avez accordée tout au long de cette année. J'ai énormément appris grâce aux formations auxquelles j'ai eu la chance de participer, ainsi qu'à la richesse de l'expérience clinique acquise au sein de votre équipe.

Cette année a été pour moi une étape marquante, tant sur le plan professionnel que personnel. Elle m'a permis de grandir, de consolider mes compétences et de mieux définir ma pratique.

Je vous suis reconnaissante pour l'accompagnement, les opportunités offertes et l'environnement de travail que vous avez contribué à créer. »

— Une stagiaire

Santé mentale :

- Post-secondaire (stage pratique) 560 heures (1 stagiaire)
- Emploi d'été – camp de mieux-être 1 960 heures (7 stagiaires)

Petite enfance :

- Post-secondaire (stage pratique) 246 heures (3 stagiaires)
- Emploi d'été – aide-éducateur à la petite-enfance 280 heures (1 stagiaire)

Déficience intellectuelle :

- Post-secondaire (stage pratique) 1265 heures (3 stagiaires)
- Secondaire (COOP) 352 heures (2 stagiaires)
- Emploi d'été – aide-intervenante en déficience intellectuelle 280 heures (1 stagiaire)

Administratif :

- Post-secondaire (stage pratique) 180 heures (1 stagiaire)

Partenariats et implication communautaire

Les partenariats et l'implication communautaire sont au cœur de notre mandat. Nos services ne peuvent être livrés sans l'appui de la communauté, et nous ne pouvons pas être au cœur de celle-ci sans participer activement à son développement. Bien ici est aussi présent lors de foires et événements communautaires divers. Voici un résumé de nos partenariats actifs et de notre implication communautaire en 2025-26 :

Bien ici

- Table de concertation de l'AFO pour la région Est
- Coalition communautaire IDEA
- Équipe santé Ontario du Grand Fleuve
- Planification stratégique communautaire SDG
- Comité local de SDG du Réseau de soutien à l'immigration francophone de l'est de l'Ontario (RIFSEO)
- Groupe de travail – Santé des nouveaux arrivants du RIFSEO
- Communauté de pratique pour améliorer l'accès aux soins de santé mentale aux francophones en besoin d'équité
- Communauté francophone accueillante de Cornwall

Programmation et services pour les adultes vivant avec une déficience intellectuelle

- Forum régional francophone
- CSPT
- CSPT Cross Sector collaboration
- CSPT EDI Committee
- Comité services en français de la CSPT
- CSPT P&R committee
- CSPT HR Committee
- CSPT Housing committee
- OASIS (Ontario Agencies Supporting Individuals with Special Needs)

Programmation et services pour la petite enfance

- Réseau InterAgir est
- Early Childhood Education Program Advisory Committee (St Lawrence College)
- Table de planification de la petite enfance de Cornwall et SDG
- Comité des services de santé mentale en français pour les enfants et les jeunes de SDG
- Réseau régional de l'est Ontario EarlyON

Programmes et services cliniques en santé mentale

Tables de concertation, comités consultatifs et représentation régionale

- Carrefour mieux-être pour les jeunes / Kids Come First – Les enfants avant tout
- Table d'intervention communautaire de Cornwall-SDG
- Table collaborative communautaire
- Coalition pour la prévention du suicide
- Comité consultatif pour les services de santé mentale en français
- Comité consultatif pour la santé mentale des nourrissons et des jeunes enfants
- Comité consultatif pour les proches aidants et les familles
- Comité sur la qualité et les standards de qualité
- Comité CAS/VAW (Société d'aide à l'enfance / Violence envers les femmes)
- Comité de navigation avec l'Équipe Santé Ontario du Grand-Fleuve
- SDG MHYS Advisory Committee
- Équipe des services francophones régionaux
- Operational and Oversight Committee – 1 appel, 1 clic
- CCES – Comité consultatif pour l'éducation spécialisée

Communautés de pratique et groupes de travail

- Communauté de pratique pour améliorer l'accès aux soins de santé mentale aux francophones en besoin d'équité
- Communauté de pratique provinciale francophone en autisme et santé mentale
- Communauté de pratique pour les programmes de traitement de jour
- Communauté de pratique PreVenture
- Communauté de pratique SNAP
- Communauté de pratique pour la thérapie cognitivo-comportementale axée sur le traumatisme
- Communauté de pratique pour l'approche brève orientée vers les solutions
- Groupe de travail pour la mise en œuvre de l'approche brève orientée vers les solutions
- Groupe de travail « Bons soins, bons moments »
- Groupe de travail pour le développement d'une équipe francophone spécialisée
- CANAA – RACCA (Réseau d'action communautaire contre l'abus)
- DVCAC
- Programme pour les hommes survivants de violence sexuelle
- Programme pour les personnes vivant avec un trouble alimentaire
- PLEO – Soutien aux parents par des pairs aidants familiaux
- Mobilisation des familles – Parents et familles en parlent

Initiatives stratégiques et collaborations provinciales

- MOATI – Modèle ontarien pour l'accès au traitement intensif
  - Groupe consultatif sur la mise en œuvre du MOATI pour les services en français
- Équipe Santé Ontario – Les enfants avant tout
- Stratégie sur les dépendances (Drug Substance Use Health Strategy)
- Collectivités dynamiques – Pauvreté
- Collectivités dynamiques – Santé mentale

États financiers

L'exercice terminé le 31 mars			2026		
	Services d'interventions	Violence en famille	Initiation à la vie	ON y va	**Total**
Produits					
Ministères	1 338 305	143 614	593 793		**2 075 712** $
Ville de Cornwall				763 288	**763 288**
Administration des programmes	181 174				**181 174**
Autres	83 769		17 246		**101 015**
	1 603 248	143 614	611 039	763 288	**3 121 189**
Charges					
Dépenses de bureau	18 950	6 927	6 467	6 499	**38 843**
Association	3 290	6 818	2 501	356	**12 965**
Loyer	78 614	9 840	37 278	82 096	**207 828**
Téléphone	8 569	867	3 813	4 333	**17 582**
Déplacement	9 834	1 398	8 182	6 844	**26 258**
Bénéfices aux employés	167 758	11 020	46 348	63 031	**288 157**
Développement professionnel	10 698	7 266	44 976	8 229	**71 169**
Frais bancaires	1 319	21	68		**1 408**
Salaires	1 024 621	52 514	268 617	334 968	**1 680 720**
Honoraires et services contractuels	172 803	20 469	35 464	35 511	**264 247**
Développement et représentation	17 809	1 013	14 183	18 512	**51 517**
Assurance	8 474	3 020	10 119	12 232	**33 845**
Amortissement d'immobilisations	495		14 985	8 180	**23 660**
Administration des programmes		14 364	56 460	110 351	**181 175**
Programmation et fournitures	89 926	7 618	74 524	74 499	**246 567**
Entretien et réparations	6 210		57	645	**6 912**
	1 619 370	143 155	624 042	766 286	**3 152 853**
Excédent des produits sur les charges	(16 122)	459	(13 003)	(2 998)*	**(31 664)** $

*Contrairement aux autres programmes, l'année fiscale du programme ON y va se termine au 31 décembre. Ce chiffre représente donc l'état financier de ce budget au 31 mars 2026, ce qui représente un trimestre de son année fiscale en cours. Au 31 décembre 2025, le budget de ce programme était équilibré avec un léger surplus.

2025				
Services d'interventions	Violence en famille	Initiation à la vie	ON y va	**Total**
1 299 576	143 622	600 184		**2 043 382** $
			708 260	**708 260**
160 824				**160 824**
73 598		18 071		**91 669**
1 533 998	143 622	618 255	708 260	**3 004 135**
12 975	3 419	2 054	6 916	**25 364**
4 299	1 653		185	**6 137**
50 133	7 874	36 680	64 982	**159 669**
3 304	1 500	2 000	9 440	**16 244**
10 416	1 465	4 701	2 832	**19 414**
153 071	10 395	56 080	45 798	**265 344**
10 735	3 720	6 918	7 932	**29 305**
472	34	83		**589**
910 008	68 480	316 867	312 431	**1 607 786**
203 322	19 642	41 071	43 548	**307 583**
19 620	1 980	858	18 865	**41 323**
9 086	2 977	6 639	9 397	**28 099**
615		9 031	380	**10 026**
	19 364	56 460	85 000	**160 824**
123 478	676	37 551	59 440	**221 145**
21 844		85	5 803	**27 732**
1 533 378	143 179	577 078	672 949	**2 926 584**
620	443	41 177	35 311	**77 551** $

Merci à nos bailleurs de fonds
et partenaires :

Ontario

Ministère de la Santé

Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires

Cornwall
ONTARIO CANADA
Un monde de possibilités

Canada

Emploi et Développement social Canada

United Way Centraide
Stormont, Dundas & Glengarry

Social Development Council of Cornwall & Area
building stronger communities
Conseil de développement social de Cornwall et de la région
renforcer les communautés

bienici
Centre de santé mentale
et services communautaires

610 avenue MCConnell
Cornwall, ON
KH 4M1

T : 613-938-7112
C : bonjour@bienici.ca

bienici.ca